

## Препоръки за сигурност

Уважаеми клиенти,

При използването на **BACB Plus (Виртуална банка)**, Българо-американска кредитна банка (БАКБ) осигурява максимална защита на Вашите данни и на всички Ваши транзакции чрез прилагане на следните средства:

### 1. Защита на връзката.

Достъпът до сайта BACB Plus (<https://transact.bacbplus.bg>) се осъществява по криптиран https протокол. БАКБ използва сертификати от висок клас за защита - VeriSign Extended Validation SSL certificates за своите публични сайтове: [www.bacb.bg](http://www.bacb.bg), [myreg.bacb.bg](http://myreg.bacb.bg), [www.bacbplus.bg](http://www.bacbplus.bg) и [transact.bacbplus.bg](https://transact.bacbplus.bg).

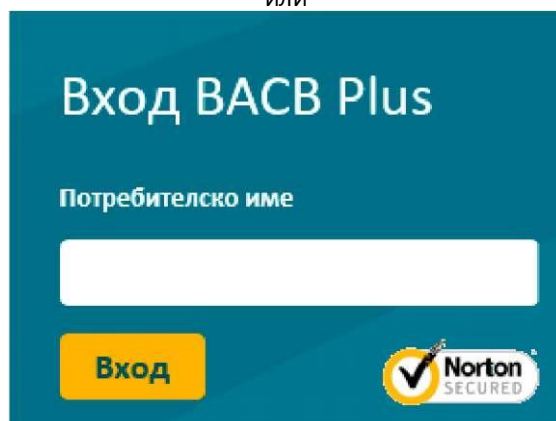
Издаденият EV сървърен сертификат за [transact.bacbplus.bg](https://transact.bacbplus.bg) от VeriSign гарантира идентичността на сървъра, към който осъществявате връзка.

**Достъпване на сайта** <https://transact.bacbplus.bg>.

Влизайте във Виртуална банка винаги на адрес: [www.bacbplus.bg](http://www.bacbplus.bg) с избор на бутон „Вход в BACB Plus“




или

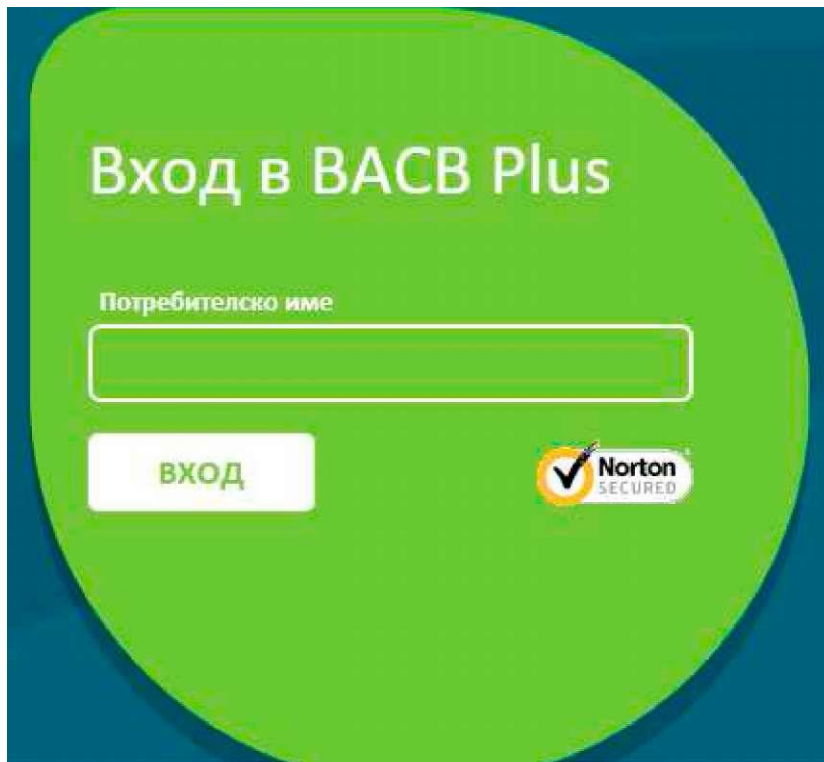


Вход BACB Plus

Потребителско име

Вход





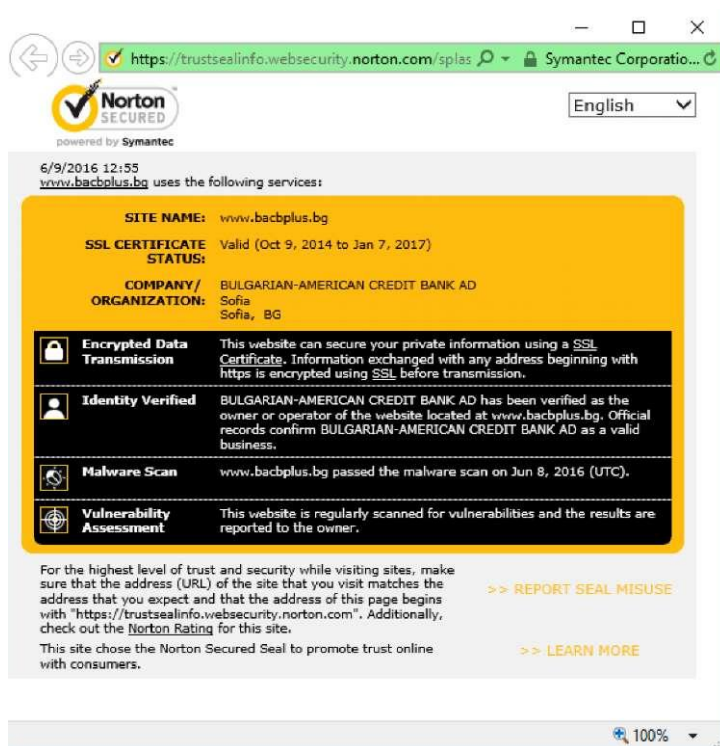
или след като изпишете директно адреса: <https://transact.bacbplus.bg>.

При зареждане на страницата на <https://transact.bacbplus.bg> се уверете, че тя започва с префикс **https**, като **катинарчето** и **адресният ред** трябва да станат на зелен фон. Щракнете върху катинарчето, за да проверите валидността на сертификата.

Автентичността и сигурността на сайта се удостоверява и с наличието на специфичен знак на VeriSign. Проверете сигурността на сайта като щракнете върху картинката на логин екрана.



При кликане с мишката върху него ще се отвори прозорец от удостоверяващия орган на VeriSign, показан на следващата фигура. Този линк идентифицира БАКБ като собственик на сайта, както и удостоверява пред вас, че той се сканира ежедневно за зловерден софтуер.



Проверявайте кога и откъде сте достъпвали сайта. Това може да направите като изберете - Преглед на сесиите.



**Преглед на сесиите**

Име <input type="text"/>	Адрес <input type="text"/>
E-mail <input type="text"/>	Мобилен телефон <input type="text"/>

Период:  до:  Канал:

### 3. Вход в системата.

За достъп до сайта на BACB Plus (<https://transact.bacplus.bg>) всеки потребител разполага с потребителско име, парола, лична картинка и ключова фраза, известни само на него.

Личната картинка и ключовата фраза представляват anti-phishing защита, които имат за цел да защитят потребителите от phishing атака при работа с Виртуална банка. Всеки потребител въвежда сам и може да смени по всяко време индивидуалната си картинка и ключова фраза. Те се визуализират всеки път на първоначалния екран за вход в системата. При зареждане на страницата

за вход в системата и въведено потребителско име, проверете дали показаните лична картинка и ключова фраза са избраните от Вас. Ако те са избраните от Вас, може да бъдете сигурни, че използвате Виртуалната банка на БАКБ и да продължите с въвеждане на Вашата парола.

4. Нашите служители не знаят Вашите потребителско име и парола и нямат право да Ви питат за тях. При получаване на подозрителни е-мейли свързани с BACB Plus ги препратете към нас на адрес [abuse@bacb.bg](mailto:abuse@bacb.bg) или потърсете съдействие на телефон 02 9658 360.

#### 5. **Подписване на транзакции чрез E-TAN.**

E-TAN (електронен транзакционен авторизационен номер) е иновативно средство за подписване и изпращане на операции, платежни и други инструкции в транзакционен портал BACB Plus. Той позволява на индивидуални и бизнес клиенти да подписват платежни операции, инструкции и заявки.

При подписване на операция с E-TAN, клиентите получават код чрез безплатен SMS. Използването на E-TAN е напълно безплатно - без месечна или абонамента такса. За по-голяма сигурност, в комбинация с E-TAN, полученият SMS съдържа данни за операцията като тип, сметка получател, сума, дата и час. Защита на Вашият компютър. БАКБ използва професионални средства за опазване на сигурността на

данните. Независимо от това, при работа с VACB Plus са много важни и предпазните мерки, предприети от Ваша страна за защита на Вашите компютри и компютърни мрежи. Ние Ви препоръчваме да спазвате следните препоръчителни мерки за сигурност:

- Използвайте само легален софтуер
  - Използвайте антивирусен, анти-спайуеър софтуер и защитни стени на компютрите (персонален или корпоративен), от които достъпвате услугата. Следете за тяхното редовно обновяване и регулярно сканиране
  - Поддържайте актуални Вашата Операционна Система и браузър, от които ползвате VACB Plus
  - Пазете своето потребителско име и парола, никога не ги записвайте на хартия, материален носител, не ги включвайте в електронни съобщения и не ги предоставяйте на други лица.
- 
- Използвайте сигурни пароли - съдържащи малки и големи букви (например a-z, A-Z), препинателни знаци и цифри (например 0-9,!?"%=:/\_№@#%<sup>l</sup>&\*()\_+), имащи най-малко осем знака и не са основани на лична информация, фамилни имена и други. Периодично сменяйте паролата си за достъп
  - Не оставяйте без надзор компютъра с активна сесия в VACB Plus и включен КЕП
  - При достъп до VACB Plus винаги следете за „зелен“ адрес бар, проверете сървърния сертификат, както и сигурния знак от VeriSign
  - Винаги използвайте бутона „Изход“, когато приключите с работа си с VACB Plus, извадете КЕП от USB порта на компютъра
  - Избягвайте да ползвате VACB Plus от компютри с нерегулиран достъп (компютърни зали, библиотеки или други). Не потвърждавайте и не запаметявайте в браузъра въвежданите потребителското име и парола.